

## INFORME FINAL DEL EJECUTOR PROGRAMA EMPRENDAMOS SEMILLA

### 1. IDENTIFICACION

<b>NOMBRE PROYECTO</b>	<i>Programa Emprendamos Semilla SS y O, Comunas Dalcahue – Quellón</i>
<b>CODIGO</b>	10-541507-00084-25
<b>COMUNA (S)</b>	Dalcahue y Quellón, Provincia de Chiloé, Región de Los Lagos
<b>EJECUTOR</b>	Consultora Sur Austral Limitada
<b>APORTE FOSIS</b>	\$98.490.000.-
<b>BENEFICIARIOS (N°)</b>	105 personas usuarias
<b>FECHA DE INICIO DEL PROYECTO</b>	18 junio 2025
<b>FECHA DE TÉRMINO DEL PROYECTO</b>	18 Febrero 2026
<b>ADL</b>	Viviana Gallardo Haro

### II. DESCRIPCION DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES DEL PROYECTO.

#### 1. Acciones de capacitación desarrolladas.

Durante la etapa de Servicio de Apoyo Integral se desarrolló un proceso formativo orientado al fortalecimiento de competencias emprendedoras y técnicas, conforme a las orientaciones metodológicas del programa Emprendamos Semilla. Las actividades se ejecutaron de manera presencial en las comunas de Dalcahue y Quellón, considerando la dispersión territorial y las condiciones de conectividad propias de la provincia de Chiloé.

Se realizaron talleres grupales y asesorías individuales, abordando contenidos fundamentales para el desarrollo de emprendimientos de subsistencia, entre los cuales se incluyen:

Identificación del modelo de negocio.

Costos, fijación de precios y cálculo de utilidades.

Organización del trabajo y planificación productiva.

Atención al cliente y estrategias de venta.

Comercialización local y uso de redes sociales.

Registros básicos de ingresos y egresos.

Formalización y trámites asociados.

**Las capacitaciones fueron adaptadas a los distintos rubros presentes en ambas comunas, destacando:**

Artesanía en lana y fibras naturales.

Producción gastronómica.

Pesca artesanal y elaboración de productos del mar.

Comercio minorista.

Servicios personales.

Actividades silvoagropecuarias.

En Dalcahue se trabajó con un grupo de 40 personas usuarias, muchas de ellas vinculadas a la artesanía y producción local, mientras que en Quellón se intervino con 65 personas usuarias, principalmente en rubros asociados a la pesca, comercio y servicios.

Se observó buena asistencia a los talleres, con participación activa, consultas permanentes y aplicación práctica de los contenidos, especialmente en temas de costos y comercialización.

## **2. Describa proceso de compras, (organización y entrega)**

El proceso de compras se desarrolló conforme a los planes de financiamiento individuales, los cuales fueron construidos en conjunto con cada persona usuaria durante la etapa de asesoría técnica.

### **El procedimiento consideró:**

Levantamiento de requerimientos productivos.

Revisión de coherencia técnica con el rubro.

Solicitud y comparación de cotizaciones.

Validación de las compras por parte del equipo técnico.

Adquisición de bienes y coordinación logística.

### **Se financiaron principalmente:**

Herramientas de trabajo.

Maquinarias menores.

Equipamiento productivo.

Materiales e insumos.

Mobiliario básico para comercialización.

En la comuna de Dalcahue se priorizaron inversiones asociadas a oficios tradicionales y producción artesanal, mientras que en Quellón se focalizaron inversiones en comercio, servicios y actividades vinculadas al mar.

Las entregas se realizaron mediante actas de traspaso firmadas por cada persona usuaria, asegurando el correcto registro de los bienes. En sectores rurales y localidades aisladas se coordinó traslado especial de las inversiones, lo que implicó planificación logística adicional para garantizar la entrega oportuna.

**3. Describa las acciones de seguimiento desarrolladas. Comente lo observado en el proceso, el estado de avance de los negocios y el compromiso de los beneficiarios.**

**El seguimiento se realizó a través de:**

Visitas a terreno.

Asesorías individuales.

Monitoreo telefónico.

Revisión de avances productivos.

Estas acciones permitieron verificar la correcta implementación de las inversiones y el uso efectivo de los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones.

**En ambas comunas se observaron resultados positivos, entre ellos:**

Mejora en la calidad de los productos.

Aumento de la capacidad productiva.

Incorporación de nuevas herramientas y técnicas.

Ordenamiento básico de los negocios.

Generación de ingresos complementarios.

En el caso de Quellón, se destacaron emprendimientos que, a pesar de situaciones adversas como incendios, aislamiento geográfico o limitaciones económicas, lograron implementar sus inversiones y fortalecer sus actividades productivas.

En Dalcahue se observaron casos de emprendimientos familiares donde el apoyo del programa permitió mejorar procesos productivos, aumentar stock y acceder a nuevos espacios de comercialización.

De manera general, se evidenció alto compromiso por parte de las personas usuarias, manteniendo comunicación constante con el equipo técnico y cumpliendo con las actividades del programa.

**4. Rendiciones de cuenta. Describa el proceso, responsables, principales dificultades, apoyos Fosis – capacitaciones, recomendaciones al Fosis en esta materia.**

El proceso de rendiciones se desarrolló conforme a los procedimientos establecidos por FOSIS y a lo indicado en las bases del programa. Se utilizaron los sistemas institucionales y se mantuvo respaldo documental de cada gasto asociado al proyecto.

**Las rendiciones fueron elaboradas por el equipo administrativo del ejecutor, considerando:**

Revisión de documentos tributarios.

Control de coherencia presupuestaria.

Clasificación de gastos por ítem.

Ingreso de información en sistemas de rendición.

**Las principales dificultades se relacionaron con:**

Obtención de documentos en zonas rurales.

Traslados desde localidades aisladas.

Ajustes administrativos solicitados por la contraparte técnica.

Estas observaciones fueron subsanadas oportunamente, contando con apoyo y orientación del FOSIS, lo que permitió cumplir con los hitos de rendición establecidos.

### **III PARTICIPACION DE LOS BENEFICIARIOS**

#### **1. Califique la participación de los beneficiarios del proyecto.**

La participación de las personas usuarias fue alta y constante durante las distintas etapas del proyecto. Se registró buena asistencia a talleres y asesorías, así como cumplimiento de los compromisos asociados al programa.

En ambas comunas se observó:

Interés por los contenidos de capacitación.

Asistencia regular a las actividades.

Disposición a implementar mejoras en los negocios.

Comunicación activa con el equipo ejecutor.

#### **2.- Describa de qué forma se organizaron las actividades para lograr los objetivos propuestos.**

Las actividades se organizaron mediante planificación territorial diferenciada para cada comuna, considerando:

Disponibilidad de espacios comunitarios.

Condiciones climáticas y de conectividad.

Horarios compatibles con actividades productivas.

Se implementó una metodología combinada que incluyó:

Talleres grupales.

Asesorías individuales.

Visitas a terreno.

Esto permitió abordar las necesidades específicas de cada emprendimiento, asegurando el cumplimiento de los objetivos programáticos.

#### IV. COORDINACIONES Y COMPLEMENTARIEDADES.

##### 1. Señale si hubo coordinación con otros organismos públicos y privados y en qué consistió.

Durante la ejecución del proyecto se realizaron coordinaciones con:

Municipios de Dalcahue y Quellón.

Oficinas de Programa Familia.

Taller realizado por SERCOTEC en la comuna de Dalcahue.

##### **Estas coordinaciones permitieron:**

Apoyar procesos de formalización.

Generar derivaciones a otras iniciativas de apoyo.

La articulación territorial contribuyó a fortalecer la intervención y a vincular a las personas usuarias con redes locales.

#### V. EVALUACIÓN FINAL

##### 1. Señale desde su perspectiva los principales logros y debilidades del proyecto (Por etapa: Selección, Servicio de Apoyo Integral, Seguimiento y Cierre).

##### **Logros:**

Cumplimiento de la cobertura total de 105 personas usuarias.

Ejecución en las comunas de Dalcahue (40) y Quellón (65).

Desarrollo de procesos formativos pertinentes al territorio.

Entrega efectiva de inversiones productivas.

Mejora en capacidades técnicas y organizacionales.

Incremento de ingresos en diversos emprendimientos.

Alto nivel de compromiso de las personas usuarias.

##### **Debilidades:**

Dificultades logísticas en sectores aislados.

Limitaciones de conectividad en algunas localidades.

Ajustes administrativos requeridos durante las rendiciones.

Tiempos de traslado que afectaron la planificación en algunos casos.



## **2. Observaciones y comentarios finales (Incorporar relación con el Fosis).**

La ejecución del proyecto se desarrolló de manera coordinada con la supervisión técnica del FOSIS, destacando el acompañamiento permanente de la ADL durante las distintas etapas.

La relación de trabajo fue fluida, con comunicación constante y resolución oportuna de observaciones técnicas y administrativas. El programa permitió fortalecer emprendimientos de subsistencia, mejorar capacidades productivas y generar impactos positivos en los ingresos y la autonomía económica de las personas usuarias de ambas comunas.

**KARINA HIDALGO JOFRE  
CAPACITADORA SUR AUSTRAL LIMITADA  
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL EJECUTOR**